

Divulgación sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”)

Última actualización realizada el 1 de junio de 2023

Si usted es residente de California, podría tener ciertos derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”, por sus siglas en inglés) con respecto a su información personal. East West Bank y sus afiliados (“East West Bank”, “nosotros”, “nuestro/a”) estamos comprometidos a brindar a los consumidores sus derechos bajo la CCPA y a proteger la privacidad y seguridad de nuestros clientes y empleados.

La información, personal, bajo la CCPA, es información que identifica, está relacionada con, o podría razonablemente ser vinculada directa o indirectamente a un residente de California.

La información personal específica que recopilamos, y utilizamos bajo la cobertura de la CCPA variará según su relación o interacción con nosotros. La CCPA no se aplica a cierta información, como a información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley (“GLBA”), la cual es gobernada por la política de privacidad de East West Bank, ubicada en nuestro sitio web o al acceder a este enlace [Política de Privacidad de East West Bank](#).

Esta política proporciona información sobre nuestras prácticas en línea y no en línea con respecto a la recopilación, uso, divulgación, intercambio, venta y retención de información personal. Bajo la CCPA, los términos “participación” y “venta” se refieren a la provisión de información con terceros por motivo de publicidad y mercadotecnia orientada. No compartimos ni vendemos información según lo define la CCPA. Sí divulgamos información a terceros bajo contrato, para poder proporcionar servicios financieros. Estos terceros pueden utilizar la información exclusivamente para los propósitos divulgados en esta política.

Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos información personal para proporcionar productos y servicios financieros, y por motivos de empleo y recursos humanos. La información personal que recopilamos dependerá de nuestra relación con usted. En los 12 meses previos, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal.

Identificadores personales, como el nombre, número de seguro social o número individual de identificación de contribuyente, número de identificación gubernamental, número de pasaporte, número de licencia de conducir o estatal, identificador de dispositivo, dirección IP, o identificador de usuario.

Información personal, como la información de contacto (números de teléfono, direcciones, y correos electrónicos), información financiera (como número de cuenta/préstamo, números de tarjeta de crédito y débito, saldos de cuenta), información médica de seguro de salud.

Características de clases o grupos protegidos bajo ley estatal o federal, como la edad, etnia y raza, estado civil, género, estado militar o de veterano, nacionalidad, ciudadanía, solicitud de permiso por atención para familia o a sí mismo, incluido el permiso por embarazo.

Información comercial, como productos o servicios comprados, deudas, activos, historial crediticio, calificación crediticia, información de cuentas en otras entidades financieras, historial de cuenta de depósito, número de cuenta y de préstamos, saldos, número de tarjetas de débito o crédito, o historiales de transacciones.

Información biométrica, como huellas digitales, salud, o datos médicos.

Información de actividad en línea u otra actividad electrónica, como cookies.

Datos de geolocalización, como información utilizada para identificar el paradero de su dispositivo.

Auditiva y visual, como información de audio, electrónica, visual (fotografías), o información similar, como grabaciones de llamadas y video.

Información laboral, como historial laboral, salario, años en el empleo, o empleador actual o anterior.

Información académica, como detalles sobre la educación, escuela o títulos adquiridos.

Conclusiones sacadas de cualquier información antedicha para generar un perfil sobre, por ejemplo, preferencias y características.

Algunas categorías antedichas incluyen información delicada, como número de Seguro Social o de contribuyente, número de identificación de gobierno, número de pasaporte, licencia de conducir, o número de identificación estatal, inicio de sesión a la cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o de crédito, detalles de acceso a la cuenta, ciudadanía o estatus migratorio e información racial o étnica donde la requiere la ley.

Fuentes de información personal

Recopilamos la antedicha información personal de fuentes que dependen de la relación que tenemos con usted. La información a continuación enumera las categorías de las que recopilamos información personal.

- Directamente de usted o de un individuo actuando en su nombre.
- Archivos públicos, información disponibilizada por entidades de gobierno federales, estatales o locales.
- Proveedores de servicio u otros terceros que proporcionan datos en apoyo a la provisión de productos y servicios financieros o actividades laborales como la prevención de fraude, suscripción de seguro, completar transacciones, apoyo a nuestras operaciones diarias, y administración de la fuerza laboral. Entre los ejemplos hay las agencias de informes de crédito, compañías agregadoras de datos, agencias de gobierno, otras entidades financieras, proveedores de tecnología y agentes de préstamos.
- Nuestro sitio web o aplicaciones de banca digital.

Motivos por la recopilación y uso de información personal

Recopilamos y utilizamos la información personal de los consumidores por los siguientes motivos empresariales o comerciales.

Para ofrecer y gestionar productos y servicios, como

- Para que sepamos quién es usted y para revisar calificaciones para la provisión de productos y servicios que ofrecemos.
- Apoyar la gestión y manutención de productos y servicios que ofrecemos, lo cual incluye entre otras cosas el procesamiento de transacciones, provision de estados de cuenta e información de cuenta, y acceso a la banca en línea y móvil.

Para la administración de recursos humanos, como

- La identificación y procesamiento de solicitantes de empleo, incluidos la revisión de antecedentes, y verificación de elegibilidad para empleo.
- Gestión de servicios para empleados, como pago/remuneración.
- Provisión de beneficios a empleados y dependientes, como seguro médico y plan de retiro.
- Gestión de la salud y seguridad de nuestros empleados.

Para cumplir con leyes y reglamentos, como

- Leyes bancarias, de préstamos y de empleo relevantes, como la Ley de Secreto Bancario y la Ley de Protección Bancaria.

- Para nosotros evaluar nuestro cumplimiento con leyes y reglamentos de empleo y prestamos justos.

Para ofrecer seguridad, como

- El uso de cámaras de seguridad para proteger a usted y a nuestros empleados en nuestras instalaciones.
- La protección de su cuenta al detectar acceso en un dispositivo nuevo y por un dispositivo en un paradero nuevo.

Para administrar nuestro comercio y mejorar servicios, como

- El uso de cookies para identificar su dispositivo de acceso, para ofrecer una experiencia más suave.
- Actividades de contabilidad, auditoría y declaraciones, y otras obligaciones de gestión internas.
- Cumplimiento con nuestras políticas, procedimientos, y obligaciones contractuales o legales.
- Evaluar y participar en transacciones empresariales, que podrían incluir fusiones, adquisiciones, y otras transacciones como la transferencia o venta de activos.

Para la mercadotecnia, como

- Comunicación con usted sobre los productos y servicios que ofrecemos, en conformidad con leyes y normas federales y estatales.
- El uso de nombres o imágenes de empleados en publicaciones de mercadotecnia.

Cómo divulgamos información personal

Divulgamos información personal, incluida la información delicada, acerca de consumidores a terceros y proveedores de servicio. La información a continuación aborda las prácticas en los 12 meses anteriores. Los detalles de las categorías de información aparecen en detalle en las secciones anteriores.

Identificadores personales

- A vendedores y proveedores de servicio para sus operaciones diarias, como para mantener o brindar servicio a cuentas, ofrecer atención al cliente, procesar pagos y transacciones, verificar información del cliente, y mantener sitios web e infraestructura tecnológica.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.
- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de cuentas para fraude.
- A agencias de gobierno y terceros relacionados según se necesite para cumplir con leyes y normas.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.
- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios.

Información personal

- A vendedores y proveedores de servicio para sus operaciones diarias, como para mantener o brindar servicio a cuentas, ofrecer atención al cliente, procesar pagos y transacciones, verificar información del cliente, y mantener sitios web e infraestructura tecnológica.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos

relacionados con posibles, actuales y ex empleados.

- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de cuentas para fraude.
- A agencias de gobierno y terceros relacionados según se necesite para cumplir con leyes y normas.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.
- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios.

Características de clases protegidas, incluida la información delicada sobre raza y etnia

- A vendedores y proveedores de servicio para sus operaciones diarias, como para mantener o brindar servicio a cuentas, ofrecer atención al cliente, procesar pagos y transacciones, verificar información del cliente, y mantener sitios web e infraestructura tecnológica.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.
- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de cuentas para fraude.
- A agencias de gobierno y terceros relacionados según se necesite para cumplir con leyes y normas.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.
- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios.

Información comercial

- A vendedores y proveedores de servicio para sus operaciones diarias, como para mantener o brindar servicio a cuentas, ofrecer atención al cliente, procesar pagos y transacciones, verificar información del cliente, y mantener sitios web e infraestructura tecnológica.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.

Información biométrica

- A vendedores y proveedores de servicio para sus operaciones diarias, incluida la verificación de acceso a cuentas para el cliente.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.

Información de actividad en línea u otra actividad electrónica

- Se podría utilizar un vendedor para ayudar a sumar datos no relacionados con un individuo.

- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de inicio de sesión en cuentas.

Datos de geolocalización

- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda con aplicaciones de localizadores de sucursales.
- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de inicio de sesión en cuentas.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos.

Auditiva y visual

- A agencias de gobierno y terceros relacionados según lo requiera una solicitud por organismos de seguridad.
- A vendedores y proveedores de servicio por su ayuda en la protección de sus cuentas e información personal.

Información laboral

- A vendedores y proveedores de servicio para realizar actividades de control de calidad.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.
- A agencias de gobierno y terceros relacionados según se necesite para cumplir con leyes y normas.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.
- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios.

Información académica

- A vendedores y proveedores de servicio para realizar actividades de control de calidad.
- A vendedores y proveedores de servicio para la realización de actividades de recursos humanos relacionados con posibles, actuales y ex empleados.
- A agencias de gobierno y terceros relacionados según se necesite para cumplir con leyes y normas.
- A terceros para cumplir con requisitos legales y reguladores o para proporcionar servicios profesionales a nosotros, incluidos la auditoría, contabilidad, y servicios legales.
- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios.

Conclusiones

- Afiliados de East West Bank que podrían utilizar la información personal de conformidad con esta política y con leyes de privacidad federales y estatales.
- Socios comerciales como parte de la venta o transferencia de negocios, relacionado por lo general con la capacidad crediticia.

Intercambio o venta información personal

East West Bank no comparte ni vende, y en ningún momento lo hará, la información personal de consumidores a terceros, según lo define la CCPA, incluida la información personal de menores de 16 años.

Retención de información personal

La información personal es retenida según lo requieren las normas y leyes, y East West Bank retendrá esta información según se necesite para proporcionar productos y servicios financieros que ofrecemos o que nos solicite el consumidor. Toda la información retenida por nosotros cuenta con la protección igualitaria. No se utiliza de otra forma no enumerada en esta política, y según nuestro Aviso al momento de recopilación.

Ejerciendo sus derechos

Como residente de California, usted cuenta con derechos en materia de la información personal que recopilamos, utilizamos, y divulgamos.

- El derecho de solicitar, sin costo alguno, la siguiente información abarcando los 12 meses anteriores a su solicitud:
 - Las categorías de información que recopilamos acerca de usted.
 - Las categorías de fuentes de las que la información personal que fue recopilada.
 - El motivo por la recopilación de información personal.
 - Las categorías de terceros a los que les divulgamos información personal.
 - La información personal que fue divulgada y el motivo por la divulgación de ésta, y
 - Los elementos específicos de información personal y delicada que recopilamos acerca de usted.
- El derecho de corregir información incorrecta.
- El derecho de eliminar información personal, sujeto a ciertas excepciones.
- El derecho a no ser discriminado en materia de precio o servicio cuando ejerce un derecho de privacidad bajo la CCPA.

Bajo la CCPA, usted tiene el derecho de optar por que no se comparta ni venda su información personal. Sin embargo, puesto que no compartimos ni vendemos información, no le ofrecemos la opción de no participar. La opción tecnológica de no participar no será reconocida por nuestro sitio web ni aplicaciones móviles.

Realizando una solicitud

East West Bank le ofrece tres opciones para realizar una solicitud. Las solicitudes recibirán respuestas de nuestra Oficina Corporativa tras la verificación de la identidad del solicitante y la evaluación de la solicitud. La información personal que cuenta con protección de otras leyes federales de privacidad, como la Ley Gramm-Leach-Bliley ([Política de Privacidad de East West Bank](#)), la Ley de Justicia en Informes de Crédito, o la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud, queda exenta de las solicitudes CCPA. Podríamos negar solicitudes relacionadas con la información personal exenta de las solicitudes CCPA. Además, podríamos no eliminar dicha información personal exenta cuando lo solicite. Como entidad financiera, tenemos la obligación de mantener información personal para cumplir con leyes federales y estatales, al igual que con obligaciones legales. Aunque podríamos no eliminar información, jamás utilizaremos la información personal de manera incongruente con sus expectativas.

Si desea realizar una solicitud para ejercer sus derechos bajo la CCPA, cuenta con estas opciones:

1. Llámenos al número gratuito 888.895.5650.
2. Llene nuestro [formulario interactivo en línea](#) o
3. Visite su [sucursal más cercana](#).

Cuando solicite información, verificaremos su identidad con nuestros métodos estándares de verificación, utilizando información que ya tenemos acerca de usted. Esto podría incluir información personal identificadora acerca de usted o de sus cuentas con nosotros.

Para poder verificar su identidad, revisaremos su identificación con fotografía emitida por un gobierno, números de cuenta, números de tarjetas, u otra información personal identificadora.

Su agente autorizado también puede realizar una solicitud de su parte. Al realizar una solicitud de parte de otro individuo, podríamos requerir comprobante de autorización y verificación de identidad directamente de la persona por la que está realizando una solicitud.

Podríamos de vez en cuando modificar o actualizar esta divulgación. Cuando lo hagamos, publicaremos la divulgación modificada en esta página con una nueva fecha de “Actualización realizada”.

Contacto para obtener más información

Por cualquier pregunta acerca de las políticas de prácticas de privacidad de East West Bank, nos puede contactar al info@eastwestbank.com.