



銀聯預付卡協議及披露

生效日期：2022 年 4 月

本《協議及披露》（「協議」）規定了華美銀行（「銀行」、「我們」、「我方」、「本行」）與您（「您」或「貴方」）之間就本協議規定的關於發行和使用華美銀行銀聯預付卡（「預付卡」）有關的權利和義務。通過開通預付卡，您同意接受本協議中的條款和條件的約束，且這些條款和條件可能會不定時進行修訂。

本卡為銀聯預付卡，可按以下所述方式提款。您的預付卡將在我們完成驗證程序之後發行。通過申請預付卡，您已同意我們的驗證程序。我們將會於下方的「預付卡驗證程序」中提供詳述。

本卡並不是信用卡。本卡並未以任何方式綁定到任何其他帳戶。對於充值到您卡上的資金，您將不會收到任何利息。

1. **定義。** 以下是我們在本協議中使用的一些重要詞彙。

帳戶： 用來衡量您的預付卡餘額的金融工具。儘管您的帳戶不是以您的名義開立的存款帳戶，但一旦您的預付卡經過妥善註冊，您的預付卡上的資金將由我們為華美銀行銀聯預付卡計劃設立的子帳戶持有，並由 FDIC 保險擔保其可涵蓋的金額。您在任何時候只能將一張預付卡綁定一個帳戶。如果您的預付卡被註銷（例如，因遺失或盜竊），我們可能會予您發行一張綁定到同一帳戶的新卡。

ACH (自動清算所)： 我們通過「自動清算所」(ACH) 網絡接收或發送存入您的帳戶或從中提取的電子存款。常見的例子包括直接存入的薪金以及單次或定期向公用事業公司支付的款項。如需瞭解此卡所提供的具體服務，請參閱「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。

ATM (自動櫃員機)： 一種電子設備，用以提供與銀行櫃員相同的多種服務，包括存款和提款。

可用餘額： 為了確定您的可用餘額，我們將會從前一日之餘額開始，減去任何新的已結算交易額，當中可能包括費用、任何適用的信用額度，亦可能包括您對該帳戶進行的結算存款、信用收益和任何其他信用額度。我們將從該餘額中減去以下費用：

- a. 待定費用，例如已授權但未結算的預付卡消費、電子付款或我們有義務支付或已經支付的其他交易額；
- b. 根據我們的《資金可用性政策》尚未能提取的款項；以及
- c. 對您的餘額進行任何凍結，例如為了遵守法院命令或其他法律要求而凍結資金。

營業日： 除週六、週日和聯邦假日之外的每一天。一些分行可能會因緊急情況或州立假日而在工作日歇業。

直接存款： 其他人士通過自動清算所網絡向您的帳戶自動存入的電子存款，例如僱主發放薪金或政府支付的福利。如需瞭解此預付卡所提供的具體服務，請參閱「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。

凍結您的帳戶： 因可用資金延遲、法院命令或其他原因導致您無法提取您的帳戶餘額中的任何金額。

項目： 任何支票、ACH 轉帳、資金轉帳、櫃員提款、ATM 提款、預付卡消費、費用、收費，或其他於您的餘額中增加或減少的金額。

充值： 將資金（存款）添加至您的預付卡餘額中。

透支： 負餘額，或在工作日提交給我們的所有項目超過可用餘額的金額。

個人識別碼 (PIN 碼)： 您選擇或要求我們隨機生成並郵寄給您的四位數個人識別碼。您需要一個 PIN 碼才能使用本卡的特定功能，例如 ATM 交易。

銀聯預付卡、預付卡或銀行卡： 根據本協議發行給您的可充值通用華美銀行預付卡。

2. **發卡。** 每張預付卡都將以相應帳戶持有人的名義發行。並帶有一個獨立識別號碼以及一個供持卡人簽名的簽字欄。如下文第 5 節所述，您需要一個獨立個人識別號碼（「PIN 碼」）。
3. **預付卡發行條件。** 我們將在您完成我們的驗證程序後將預付卡發放給您。但是，在您根據第 5 節「開通」完成開通預付卡的指令之前，您將無法使用本協議和華美銀行銀聯預付

卡的「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」中描述的所有功能。您必須年滿 18 歲才能申請並獲得預付卡。如果我們通知您需要更多資訊，您必須提供該資訊，否則您不會獲發預付卡。一旦完成驗證和開通程序，除非我們另作通知，否則您的預付卡可以按照本協議的規定重新充值。

4. **預付卡驗證程序。** 為幫助政府打擊資金恐怖主義和洗錢活動，聯邦法律要求所有金融機構必須獲取、驗證和記錄用於識別預付卡持卡人的個人資料，例如您的姓名、地址、出生日期、身份證號碼，以及其他可以幫助我們識別您的資料。這代表：如果我們無法驗證您的身份，我們可能會要求您提供其他資料，以便我們識別您的身份。我們也可能會要求查看您的駕照或其他身份證明文件。您可能需要將某些文件的副本郵寄或傳真給我們。您將有 10 天的時間向我們提供可用於驗證您身份的補充資料。如果您已更改地址，您同意及時通知我們。
5. **開通。** 要開通預付卡並選擇個人識別碼（「PIN 碼」），您應按照收到預付卡時提供的指令進行操作，並提供我們要求的資料。在您完成開通指令並實際開通該預付卡之前，您不得使用該卡或本協議中提供的服務。
6. **預付卡交易。** 本卡是我們發行給您的可充值通用預付卡。一旦您開通您的個人預付卡，您的帳戶將被啟用，且您將能夠使用您的預付卡及本協議中提供的服務。即使您的預付卡已註銷，您的帳戶仍可能保持開啟狀態。除非我們另有決定，否則我們將您任何時候可開立的銀聯預付卡數量限制為一張。如果您在開卡時未選擇 PIN 碼，在開通預付卡時需要選擇 PIN 碼。

您可以按以下方式使用您的預付卡：

- a. 在參與 Discover、中國銀聯、Pulse 或 NYCE 網絡的任何 ATM（包括美國境外的 ATM）以及一些銀行網絡外的 ATM 上進行交易，並在可用的情況下提取現金和查詢餘額。
- b. 向接受 Discover、中國銀聯、Pulse 或 NYCE 借記卡的商品或服務付款，但當中不包括支付租賃費用，例如汽車租賃、船隻租賃、卡車和公用拖車租賃。
- c. 如需進行單次 ACH 轉帳，將您卡內餘額中的所有可用資金轉入您指定為資金帳戶的美國存款機構銀行帳戶中，請致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或瀏覽 eastwestbank.com/UP 並提供所需資訊。

其中部分服務可能並非在所有 ATM、終端設備或商戶地點均可使用。如果任何商家拒絕接受或兌付預付卡，我們概不負責。如需瞭解本卡具體服務內容，請參閱「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。

本卡目前並不提供以下附加服務，但將來可能會提供。如果當您可以使用這些特定服務中的任何一項，則此類服務將受本協議的條款和條件所約束。

- a. 在參與提供提取現金服務的 Discover、中國銀聯、Pulse 或 NYCE 網絡的商戶銷售點提取現金;
 - b. 在參與提供提取現金服務的 Discover、中國銀聯、Pulse 或 NYCE 網絡的 POS 機上提取現金;
 - c. 接收其他人士通過 ACH 網絡向您的帳戶自動存入的電子存款，例如僱主發放的工資或政府所支付的福利;
 - d. 從您的帳戶向商家或第三方等其他人士（如商家或第三方）進行定期或一次性帳單支付或 ACH 轉帳，以支付商品或服務費用;
 - e. 從您卡內可用餘額中將資金轉移到另一個持有預付卡的個人之帳戶中；以及
 - f. 從您在大部分美國存款機構都能開立的銀行卡可用餘額（上述 6.c 條規定的除外）中轉移資金;
7. **充值、重新充值和提取預付卡內資金。** 您可以根據本協議的條款和「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」為您的預付卡充值（充值）。您可以通過 ACH 直接轉帳為您的預付卡充值，或在華美銀行分行使用現金為您的預付卡充值。為了向您的預付卡充值，您同意遵守我們可能不定期提出的所有其他要求，包括但不限於身份證明要求和出示預付卡的要求。用現金充值到您預付卡上的金額將立即可用。您還可以使用您的預付卡通過單次 ACH 轉帳將您卡內的所有可用資金（「提取」）[CC1] 轉入到您指定為資金帳戶的美國存款機構銀行帳戶中。提取卡內的資金必須轉入您向我們指定為資金帳戶的美國存款機構的存款帳戶中，並且必須在您卡內的可用餘額範圍內。您可以致電我們的電話 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或瀏覽 eastwestbank.com/UP 以提取卡內的資金或指定資金帳戶。您向我們指定的資金帳戶的數量並無限制。每個日曆週的充值金額不得超過 1,000 美元。每次現金充值的金額必須至少為 50 美元。

8. **交易授權。** 我們保留對您的預付卡交易或特定服務施加美元限制的權利。我們可以在未通知您或無理由的情況下隨時執行此權利。出於安全或其他原因，我們可能拒絕授權一項交易。我們可能會在任何時候限制我們在您的預付卡上授權的交易數量或金額。如果我們拒絕授權一項交易或任何人士拒絕接受您的預付卡或帳號，我們將不對您承擔任何責任，法律要求除外。您的可用帳戶餘額必須足以支付所有提款和其他交易中的金額。根據本協議的條款和「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」，如果您的可用帳戶餘額不足或我們有理由認為不足以支付任何提款或其他交易，我們將拒絕授權任何交易。美元限制可能因非專有網絡的 ATM、POS 機或商家位置（如適用）而存在差異。目前，以下美元限制適用於您的預付卡使用：

每日 ATM 提款：100 美元

每日 POS 機交易：20 筆交易

9. **交易截止時間。** 為了確定您何時達到每日限額，交易日將設於太平洋標準時間午夜截止。出於安全目的，我們可能會對您的預付卡設置其他限制。由其他銀行所有，並已設定為接受您的預付卡的網絡 ATM，可能適用不同的限制。
10. **違約。** 您同意不將您的預付卡用於任何非法交易或法律禁止的任何其他目的，包括違反 2006 年《非法網路賭博執法法案》及其實施《GG 條例》的交易。如果您將您的預付卡用於任何非法交易或任何其他法律禁止之目的，您將違反本協議。如果我們懷疑您的交易可能違反本節之規定，我們可以自行決定阻止或延遲與您帳戶之間的預付卡交易。
11. **到期。** 除非適用法律另有禁止，否則您的預付卡將在卡上顯示的到期日到期。但是，適用費用的評估可能會在到期日之前用完您的卡內餘額，即使您從未使用過您的預付卡。（詳見「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」）。如果您的預付卡到期時卡內仍有資金，您可以免費申請補發預付卡；如果您要求快遞運送，則需支付相應的費用，或通過致電您預付卡上的電話號碼申請餘額退款支票。如果我們向您發送餘額退款支票，金額為您的預付卡到期時的卡內餘額減去任何適用的費用。您的預付卡到期不會取消您在該卡到期前全額支付的第三方服務。
12. **退卡和退款。** 如果您的預付卡初始價值沒有減少或用完，您可以致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 取消您的預付卡，並免費獲得預付卡退款。除非第三方服務提供商另有規定，如果您因任何理由獲得使用您預付卡購買的商品或服務的退款，則您同意接受退款金額將會以存入您的預付卡形式進行。針對在第三方服務提供商消費的退款、退貨和取消相關政策，將由該第三方服務提供商向您披露。取決於商家採取適當措施的時長，退款金額最長可能需要 30 天才能存入您的預付卡。

13. **無 PIN 碼交易。** 並非所有 PIN 碼借記網絡交易都需要使用 PIN 碼來驗證交易。在預付卡上進行交易時，您可能需要進行的操作類型包括：簽署收據、通過電話或網路提供卡號，或通過 POS 機刷卡。

您可能需要在 PIN 碼借記網絡上進行交易的操作類型包括：直接向開票人進行支付（可能通過電話、網路或機台地點）、就支付網站上所提供的標誌選擇通過該網絡直接進行付款，以及從與您現有關係中獲得的已知資訊而非 PIN 碼來驗證持卡人的身份。
14. **扣留資金；抵押權益。** 當您使用預付卡時，卡內餘額會被扣留。扣留金額可能是交易金額，也可能超出個別交易（例如，飯店或汽車預訂）的預設金額。扣留資金將不可用於其他預付卡交易。扣留資金將會在以下情況獲得釋放：當授權商戶結算交易時；當授權商戶解除扣留時；當授權扣留資金到期時，以上這些情況可能因商戶政策或其他因素而存在差異。即使您未購買任何已獲授權的商品或服務，扣留也可能繼續。
15. **費用。** 參考「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。我們保留權利在通知您的情況下就本協議項下的服務修改「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。您同意支付所有此類費用或收費，且此類費用或收費可能會不定期更新。如果適用法律要求，我們將提前通知費用變更或費用增加情況。如果您在費用或收費出現任何變更後繼續使用服務，則表明您接受新的或經修訂的費用或收費。您可以隨時提取預付卡上的餘額並關閉帳戶。
16. **您有責任償還意外負數餘額。** 一般而言，如果您的可用帳戶餘額不足，或我們合理地認為該餘額不足以支付任何提款或其他交易，我們將拒絕授權任何交易。您同意不使用您的預付卡進行超出可用餘額的消費，並且您瞭解此類消費通常會被拒絕。您理解並同意管理和追蹤您的可用餘額，以便您的預付卡不會被用於進行超出您可用餘額的消費。由於我們遵守中國銀聯營運規則以及您交易結算時間的義務，您理解並同意，如果您未能履行此義務，我們可能無法阻止您的帳戶餘額低於 0 美元（「意外負數餘額」）。如果產生意外負數餘額，您必須立即支付意外負數餘額之金額，並且在支付意外負數餘額之前，我們將拒絕授權您預付卡上的任何進一步交易。您不會就意外負數餘額被收取費用或利息。您授權我們使用您卡內的任何後續存款來支付任何意外負數餘額。如果您未能支付意外負數餘額，我們可能會選擇關閉您的帳戶。我們可能會在您的欠款被註銷後追討欠款（包括起訴您）。
17. **ATM 費用。** 當您使用非我們擁有的 ATM 時，我們將會向您收取費用。如需瞭解更多資訊，請參閱「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。ATM 營運商或您使用的任何網絡也有可能會向您收取費用（即使您沒有完成提取現金服務，您也有可能需要支付餘額查詢費）。
18. **消費者責任。** 如果您認為您的預付卡或 PIN 碼經遺失或盜竊，或者您認為有人未經您的許可使用您的資訊進行電子轉帳，請立即告知我們。致電告知我們是降低可能遭受的損失

的最佳方式。如果您在得知您的預付卡或 PIN 碼經遺失或盜竊後的 2 個工作日內告知我們，如果有人未經您的許可使用您的預付卡或 PIN 碼，您的損失可能不會超過 50 美元。

如果您在得知您的預付卡或 PIN 碼丟失或被盜後 2 個工作日內未告知我們，並且我們可以證明如果您告知我們，我們原本可以阻止某人在未經您的許可下使用您的預付卡或 PIN 碼，您的損失可能高達 500 美元。對於加州居民持卡人未經授權的借記卡交易，您須承擔的責任仍將限制在 50 美元內，前提是您遵守以下段落中描述的 60 天通知期。

如果您的交易記錄顯示特定轉帳並非由您本人執行，包括通過您的預付卡或 PIN 碼進行的轉帳，請立即告知我們。如果您在以電子方式查看您的預付卡交易記錄當天或您獲得預付卡交易記錄當天（即出現未經授權轉帳的日期，以先發生的日期為準）起的 60 天內仍未告知我們有未經授權的交易，且我們能證明在您及時告知我們的情況下，本可以阻止他人盜走該筆款項，您將不會在上述 60 天後收到該損失的退款。如果有充分的理由（例如長途旅行或住院）表示您無法在期限內告知我們，我們將延長該期限。

19. **發生未經授權轉帳時的聯絡方式。** 如果您認為您的預付卡或 PIN 碼的任何部分已丟失或被盜，請致電：

[\(888\) 317-1029](tel:888-317-1029)

或寫信告知我們：

East West Bank, Prepaid Card, P.O. Box 60018, City of Industry, CA 91716

如果您認為有人未經您的許可使用您的資料進行了轉帳，您也應致電該號碼或寫信至上述地址。

20. **如果出現錯誤或對您的電子轉帳存疑。**

請致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 聯絡我們

或寫信告知我們：

East West Bank, Prepaid Card, P.O. Box 60018, City of Industry, CA 91716

我們允許您在以電子方式瀏覽您的帳戶當天（如果可在您的電子記錄中查看錯誤）或在發生錯誤時我們首次向你發送書面記錄當天（以先發生的日期為準）起的 60 天內回報任何錯誤。您可以隨時致電 888-317-1029 或寫信索取書面交易記錄：East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。您需要告知我們：

- a. 您的姓名和預付帳號。

- b. 為什麼您認為存在錯誤，以及涉及的金額。
- c. 大約發生錯誤的時間。

如果您口頭告知我們，我們可能會要求您在 10 個工作日內將您的投訴或問題以書面形式發送給我們。

我們將在收到您的回復後的 10 個工作日內確定是否發生錯誤，並將及時糾正任何錯誤。但是，如果我們需要更長時間，我們最長可能需要 45 天的時間來調查您的投訴或問題。如果我們決定這樣做，我們將在 10 個工作日內將您認為有誤的金額記入您的帳戶，以便您在我們完成調查期間獲得該筆資金。如果我們要求您以書面形式提出投訴或問題，且我們在 10 個工作日內仍未收到書面投訴，我們未必會將該金額存入您的帳戶。

如果錯誤涉及新帳戶、銷售點或國外進行的交易，我們可能需要長達 90 天的時間來調查您的投訴或問題。對於新帳戶，我們最長可能需要 20 個工作日將您認為有誤的金額存入您的帳戶。

我們將在完成調查後的 3 個工作日內告訴您結果。如果我們確定沒有錯誤，我們將向您發送書面解釋。

您可以索取我們在調查中使用的文件的副本。

如需瞭解有關我們的錯誤解決程序的詳情，請致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 或瀏覽 eastwestbank.com/UP。

21. **授權扣留。**

除非本協議另有規定，否則您無權停止支付使用您的預付卡而產生的任何消費交易。對於某些類型的消費（例如在餐廳、飯店或類似地點的消費），您的預付卡可能會給予超過交易金額的「預授權」，以支付小費或雜費。任何預授權金額都會「扣留」您的可用資金，直到商家向我們發送您消費的最終付款金額。一旦收到最終付款金額後，扣留的預授權金額將被取消。在此期間，您將無法使用獲得預授權的金額。如果您授權交易但未能按計劃購買該物品，該批准可能會導致相應金額的資金被扣留，直到我們收到取消請求或從預授權之日起的第 31 天（以較早者為準）才會取消扣留。

- ## 22. **我們的責任。**
- 如果我們（或使用或提供與任何預付卡相關的任何產品、服務或利益的任何第三方）未按照與您達成的本協議及時或以正確的金額完成與您的預付卡之間的轉帳，我們將承擔我們給您造成的損失和損害，但僅限於本協議提供的範圍內。但是，對於一些例外情況，我們將不承擔任何責任。例如：

- a. 如果並非我們的過錯，您的帳戶中沒有足夠的可用資金來授權商家要求金額的交易或以其他方式完成交易；
 - b. 如果商家拒絕接受您的預付卡；
 - c. 如果您從預付卡中提款時 ATM 沒有足夠的現金；
 - d. 如果您進行交易的電子終端無法正常運行，並且您在進行交易時就知曉該故障；
 - e. 如果在您回報您的預付卡、PIN 碼或其他資訊經遺失或盜竊後，您已被阻止使用預付卡或您的帳戶；
 - f. 如果您的資金被扣留，或您的資金受制於法律程序或其他限制使用該資金的責任；
 - g. 如果我們有理由相信所請求的交易未經授權；
 - h. 如果我們在無法控制的情況下（如火災、洪水或電腦故障或通信故障）中止了交易完成，雖然我們已採取合理的預防措施；或者
 - i. 本協議中規定的任何其他例外情況。
23. **收據。** 每次進行交易時，您都將在 ATM、出納台和商戶地點收到或選擇接收一份收據。但是，特定商戶地點的小額美元交易可能不會提供收據。
24. **聲明。** 您可以致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 獲取有關預付帳戶中餘額的相關資訊，您也可通過 eastwestbank.com/UP 獲取此資訊以及 12 個月的帳戶交易記錄。您還有權致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029)，或寫信給我們，以獲取至少 24 個月的書面帳戶交易記錄：East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。我們不會就此資訊向您收取費用，除非您一個月內多次索取該資訊。如果您要求提供超過 24 個月的書面帳戶交易記錄，或者如果您要求我們在出現交易的每個月自動向您郵寄書面帳戶交易記錄，您將必須支付一筆費用。如需瞭解適用費率，請參閱「華美銀行銀聯預付卡費用一覽表」。
25. **地址變更。** 如果我們收到來自美國郵政服務的地址更改通知，或者如果我們從業務中的另一方收到提供正確地址的資訊，表示我們記錄中的地址與您的地址不匹配，我們可能會更改您記錄的郵寄地址。如果我們做出此變更，我們會通知您。您也可以致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 聯絡我們，以了解您的帳戶餘額。

26. **預付卡和 PIN 碼安全。** 預付卡的 PIN 碼是保密資訊，不應透露給第三方或寫在您的卡上。您有責任妥善保管您的預付卡和 PIN 碼。您同意不向任何人披露或以其他方式提供您的 PIN 碼或預付卡，以供其使用您的 PIN 碼或預付卡。如果您授權任何人使用您的 PIN 碼或預付卡，您將對他們的所有交易負責，並且您不能將您的責任僅限於指定的交易，除非直到您通知我們您的授權已被撤銷（屆時我們將取消和/或替換新的 PIN 碼或預付卡）。
27. **ATM 安全提示。** 與所有金融交易一樣，使用 ATM 時請謹慎行事。為了您的安全，請務必小心。以下建議可能有所幫助。
- 盡量在家中進行交易，以盡量減少您使用ATM 的時間。
 - 在您的帳戶記錄中標記每筆交易，但不要在使用ATM時進行標記。保存您的收據。切勿將它們留在ATM上，因為它們可能包含重要的帳戶資訊。
 - 切勿將您的預付卡借給任何人。
 - 保護您的PIN碼。切勿將您的PIN 碼告訴任何人。切勿將您的PIN 碼寫在容易被人發現的地方。例如，不要在錢包或錢夾中記下您的 PIN 碼。
 - 通過使用您的身體遮擋他人的視線，防止他人看到您輸入您的 PIN 碼。
 - 進行交易時，請注意周圍環境。留意ATM附近的可疑活動。在夜間，確保該設施（包括停車場）光線充足。當您進行交易時，帶上同伴可能會更安全。如果您發現任何問題，請前往另一台ATM。
 - 使用ATM時，不要接受陌生人的幫助。
 - 如果您在開始 ATM交易後發現任何可疑情況或任何其他問題，請取消交易，將您的預付卡裝入口袋並離開。
 - 在您回到家或在其他安全的環境中清點您的現金。
 - 使用免下車機台時，確保除駕駛員車窗外的所有車門均已鎖上，所有車窗均已關上。保持發動機運轉並對周圍環境保持警惕。
 - 在您不熟悉的社區進行交易時要額外小心。
 - 我們希望ATM對您來說既安全又方便。因此，如果您發現華美銀行的ATM有任何問題，請告知我們，例如，燈光出現問題或設施存有任何損壞。請向我們和當地執法部門報告任何可疑活動。

28. **預付卡。** 這些預付卡是華美銀行的財產。您同意應要求將所有預付卡交還給我們。
29. **商戶糾紛。** 如果您與商戶就預付卡交易或其他服務購買的商品或服務出現爭議，您需要與商戶解決爭議。
30. **保密。** 在以下情況，我們將向第三方披露有關您的帳戶或您進行轉帳的資訊：
- a. 在需要完成轉帳的情況下，
 - b. 為了向第三方（例如徵信機構或商家）驗證您的帳戶的存在和狀態，
 - c. 為了遵守政府機構或法院的命令，
 - d. 如果您給予我們書面許可；或者
 - e. 我們的[私隱政策](#)中另有規定的情況。

31. **修改、取消和暫停。** 我們可以隨時修改或更改本協議的條款。在更改生效日期之前，您將以適用法律規定的方式收到任何更改通知。但是，如果出於安全目的所進行的更改，我們可以在不事先通知的情況下作出變更。

我們可以隨時取消或暫停您的預付卡或本協議。您亦可以通過致電 [888-317-1029](tel:888-317-1029) 並遵循有關所有指令，包括提供所有要求的資訊，來取消本協議（本協議另有明確規定的除外），並將您的預付卡歸還給我們： East West Bank, Prepaid Card, P.O.Box 60018, City of Industry, CA 91716。如果您向我們索取餘額退款支票，我們將立即取消您的預付卡，並在收到您的預付卡後，且適用法律允許的情況下，向您郵寄餘額退款支票，金額為您卡上餘額減去適用的費用。如果您終止本協議，不會影響我們在終止前根據本協議產生的任何權利或義務。本協議的所有條款因其性質應在終止後繼續有效，包括但不限於責任和爭議條款。

32. **非營銷、交易通信。** 我們可能會記錄和/或監控我們與您之間的任何電話交流。如果我們確實進行記錄，我們無須保留記錄，除非受法律所規定而行。當您向我們提供您的手機號碼時，我們有權通過該號碼與您聯絡，以瞭解您的華美銀行帳戶情況。您同意允許我們使用簡訊、智能系統或預先錄製的語音資訊和自動撥號技術致電與資訊和帳戶有關的服務電話，但不會用於電話行銷或推銷電話。上述電話可能包括來自代表我們為您的帳戶提供服務的公司的來電。您可以隨時聯絡我們更改這些偏好。如果您向我們提供您的電子郵件地址，即表示您同意我們可以向該地址發送與您的帳戶相關的服務消息（如欺詐提示和扣留提示）。除非法律另有規定，否則我們可能會以電子方式發送資訊，例如通過電子郵件或簡訊，而不是通過美國郵件或其他方式發送。

您進一步同意，我們可以通過電子協議向您提供有關您使用預付卡的條款，這些電子協議可能通過我們網站上的超連結或「點擊」協議等方式提供給您，或者通過電子錢包介面或供應商的網站提供給您。在這些情況下，您可以通過點擊「同意」或接受類似條款，或通過您隨後使用產品或服務，或通訊中指定或法律規定的其他方式（受通訊中規定的任何限制）來表示您對電子通訊的同意或允許。您的簽名和同意可以通過電子方式獲取，包括點擊鼠標、擊鍵、您使用密碼或其他身份驗證系統，或在特定電子通訊中所規定的其他方式。

針對您的無線接入設備上發送和接收文本資訊，您同意您的行動服務供應商可能會收取資訊和網路資費。有關可能適用的具體費用和收費的詳情，請諮詢您的服務供應商。您可以隨時聯絡我們以拒絕接收手機來電和簡訊。

連結至到我們的[私隱政策](#)。

33. **外幣交易。** 所有外幣交易都將通過中國銀聯網絡進行，並按照中國銀聯網絡的現行適用規則兌換成美元。中國銀聯網絡將在適用的中央處理日期從大型外匯市場的可用匯率範圍中選擇兌換率，在每種情況下該匯率可能與 Discover、Pulse 或 NYCE 網絡本身收到的匯率或政府規定的有效匯率不同。如果外幣交易在進入適用銀行網絡之前已轉換為美元，則適用進行轉換的實體兌換率、費用和收費。有關適用費用，請參閱「華美銀行費用一覽表」。
34. **未使用和無人認領的帳戶。** 各州對未使用和無人認領的帳戶均制定了相應的管轄法律。當您的預付卡相關的資金被視為未使用或遺棄時，以及當我們被要求根據適用的法律將被推定為被遺棄的資金轉移至適當的州份時，我們將遵循相關法律執行該操作。我們鼓勵您通過進行交易來確保您的預付卡保持有效。在將您的資金被視為遺棄財產而轉移到適當的州份之前，我們將會向您發出通知。